

Организаторам и администраторам

Навигатор дополнительного образования

Как изменить муниципалитет в профиле пользователя сайта (родителя) в случае, если ребёнку уже был выдан сертификат

Октябрь 2020 года

Что делать, в случае, если:

1. В профиле пользователя сайта (родителя) указан не его муниципалитет
(родитель ошибся с выбором муниципалитета при регистрации)

2. Ребёнку был выдан сертификат в тот момент, когда в профиле у родителя был указан не его муниципалитет
(и теперь в карточке сертификата муниципалитет не тот, который должен быть)

При генерации сертификата система использует данные, которые содержатся в системе на текущий момент.

В карточке сертификата всегда указан тот муниципалитет, который был указан на момент генерации сертификата в профиле пользователя сайта (родителя).

Для изменения муниципалитета в профиле пользователя сайта, в случае, если ребёнок уже получил сертификат, нужно произвести следующие действия:

Шаг 1.

Открыть карточку ребёнка, затем нажав на строку с номером сертификата открыть карточку сертификата

Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba7f-1c8e25634f3a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Проверкин Имя *: Евгений

Отчество: Иванович

Дата рождения *: 01.01.2007 Пол *: Мужской **1**

Родитель, законный представитель: Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru

Сертификат - 1_0002032_13244

Родитель, законный представитель *: Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +71111111111 г. Блестящий

Подтверждение

iD:	Пользователь:	Email:
1	админ	admin@dopportal.ru

Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС Сохранить Закрыть

Шаг 2.

Нажать на **Сбросить на неподтвержденный**

Внимание!
Возврат сертификата в тип «Не подтверждён» невозможен, если есть действующий договор с применением средств этого сертификата, блокировки средств и списания средств на счёте этого сертификата

#10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат

Основные данные | Договоры об образовании

Сертификат

Тип сертификата:
Сертификат финансирования

Категория *:
Все дети от 5 до 18 лет

Муниципалитет: №:
г. Блестящий 1_0002032_13244

Период действия:
01.09.2020 31.12.2020

Номинал:
6080 Рублей

Ребенок

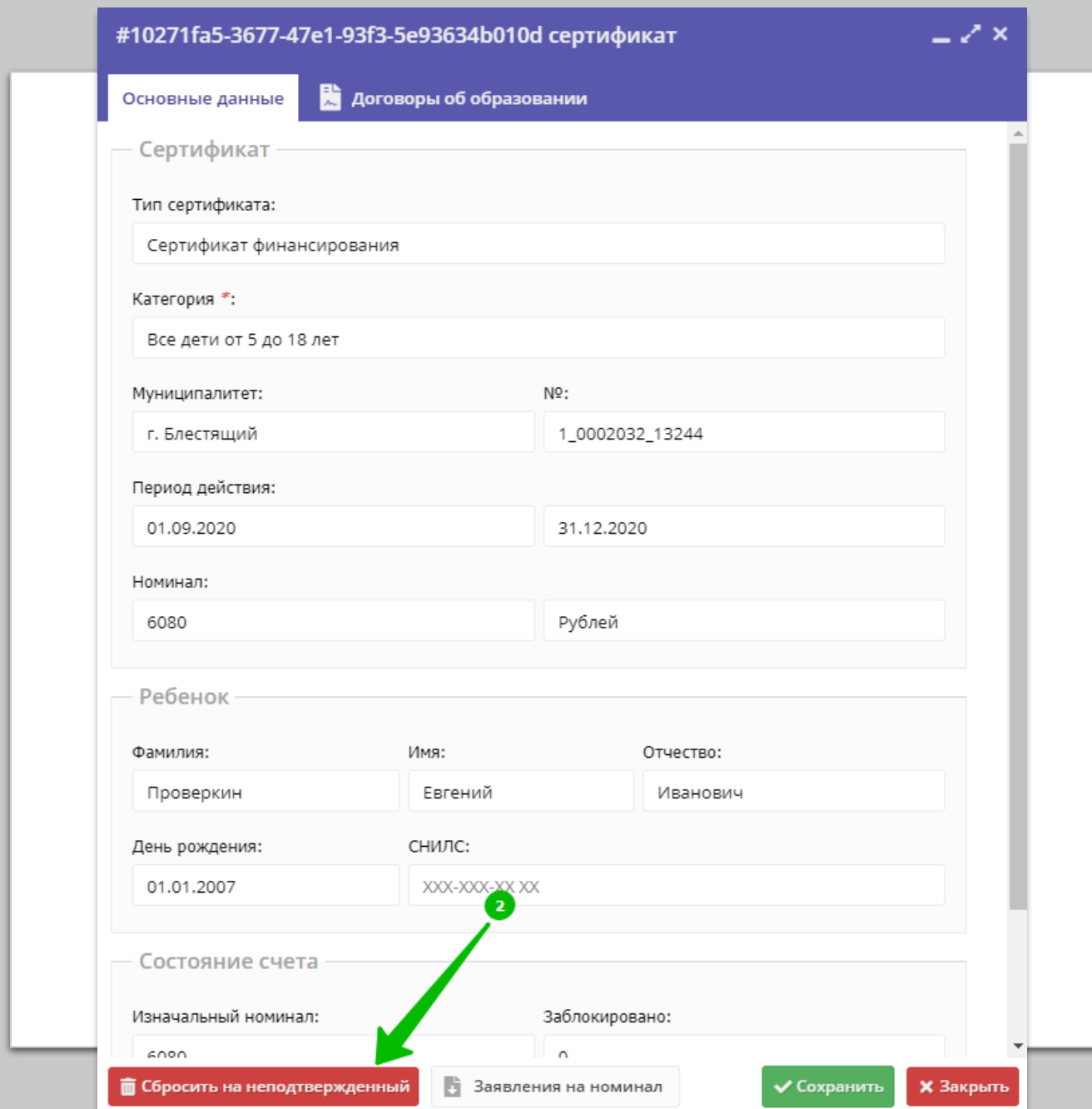
Фамилия: Имя: Отчество:
Проверкин Евгений Иванович

День рождения: СНИЛС:
01.01.2007 XXX-XXX-XX XX

Состояние счета

Изначальный номинал: Заморожено:
6080 0

Сбросить на неподтвержденный | Заявления на номинал | Сохранить | Закрыть

A screenshot of a web application interface for managing certificates. The interface is in Russian and shows details for a certificate with ID #10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d. The certificate type is 'Сертификат финансирования' (Financing certificate) for the category 'Все дети от 5 до 18 лет' (All children from 5 to 18 years). The municipality is 'г. Блестящий' (Blstyanyy) and the number is '1_0002032_13244'. The validity period is from '01.09.2020' to '31.12.2020'. The nominal value is '6080' in 'Рублей' (Rubles). The child's name is 'Проверкин Евгений Иванович' (Proverkin Evgeniy Ivanovich) and the date of birth is '01.01.2007'. The SNILS number is 'XXX-XXX-XX XX'. The account status shows an initial nominal of '6080' and 'Заморожено' (Frozen) amount of '0'. At the bottom, there are four buttons: 'Сбросить на неподтвержденный' (Reset to unconfirmed) in red, 'Заявления на номинал' (Applications for nominal) in grey, 'Сохранить' (Save) in green, and 'Закрыть' (Close) in red. A green arrow with the number '2' in a circle points to the 'Сбросить на неподтвержденный' button.

Шаг 3.

В открывшемся окне нажать **Да** для подтверждения выполняемых действий

#10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат

Основные данные | Договоры об образовании

Сертификат

Тип сертификата:
Сертификат финансирования

Категория *:
Все дети от 5 до 18 лет

Муниципалитет: №:
г. Блестящий 1_0002032_13244

Пер
0
Ном
60

Внимание! ✕
? Вы действительно хотите перевести финансовый сертификат в тип неподтвержденный #10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d
Да **Нет**

Ребенок

Фамилия: Имя: Отчество:
Проверкин Евгений Иванович

День рождения: СНИЛС:
01.01.2007 XXX-XXX-XX XX

Состояние счета

Изначальный номинал: Зabloкировано:
6000 0

🗑️ Сбросить на неподтвержденный 📄 Заявления на номинал ✔ Сохранить ✕ Закрыть

Шаг 4.

Снова открыть карточку сертификата

Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba7f-1c8e25634f3a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Проверкин Имя *: Евгений

Отчество: Иванович

Дата рождения *: 01.01.2007 Пол *: Мужской

Родитель, законный представитель: Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru

Сертификат - 1_0002032_13244

Родитель, законный представитель *: Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +71111111111 г. Блестящий

Подтверждение


ID:	Пользователь:	Email:
1	админ	admin@dopportal.ru

Удалить Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС Сохранить Закрыть

Шаг 5.

Убедившись, что сертификат получил тип «Сертификат не подтвержден», нажать **Удалить**

#10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат

Основные данные  Договоры об образовании

Сертификат





Тип сертификата:
Сертификат не подтвержден

Муниципалитет: г. Блестящий №: 1_0002032_13244

Ребенок

Фамилия: Проверкин Имя: Евгений Отчество: Иванович

День рождения: 01.01.2007 СНИЛС: XXX-XXX-XX XX

 **Удалить**  Заявление  Сохранить  Закрыть

Шаг 6.

В открывшемся окне нажать **Да** для подтверждения выполняемого действия

#10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат

Основные данные | Договоры об образовании

Сертификат

Тип сертификата:
Сертификат не подтвержден

Муниципалитет: г. Блестящий №: 1_0002032_13244

Ребенок

Фам
П
Ден
О

Внимание!

Вы действительно хотите удалить сертификат #10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d

Да Нет

Удалить Заявление Сохранить Закрыть

Шаг 7.

Обновить страницу с помощью одновременного нажатия Ctrl и F5 на клавиатуре и убедиться, что сертификат успешно удалён (после удаления сертификата в нижней части окна появится кнопка **Выдать сертификат**)

Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba7f-1c8e25634f3a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Проверкин Имя *: Евгений

Отчество: Иванович

Дата рождения *: 01.01.2007 Пол *: Мужской

Родитель, законный представитель: Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru

Родитель, законный представитель *: Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +71111111111 г. Блестящий

Подтверждение

iD:	Пользователь:	Email:
1	админ	admin@dopportal.ru

Удалить Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС Выдать сертификат Сохранить Закрыть

Шаг 8.

Открыть карточку пользователя сайта (родителя), во вкладке **Основные** нажать на стрелку направленную вниз в правом углу строки **Муниципалитет**

#957 клиент

Основные Адрес проживания Активность Дети Заявки

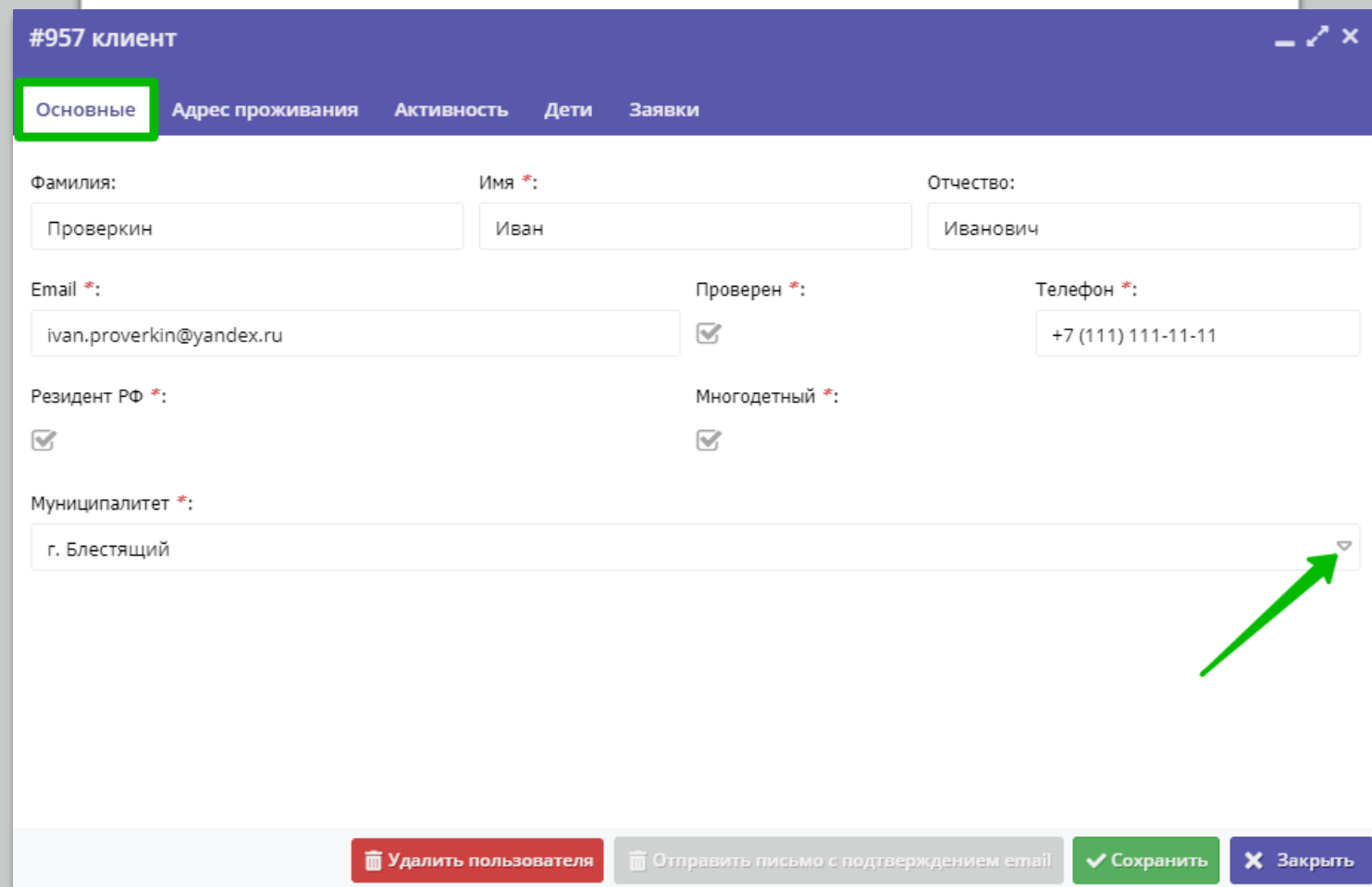
Фамилия: Проверкин Имя *: Иван Отчество: Иванович

Email *: ivan.proverkin@yandex.ru Проверен *: Телефон *: +7 (111) 111-11-11

Резидент РФ *: Многодетный *:

Муниципалитет *: г. Блестящий

Удалить пользователя Отправить письмо с подтверждением email Сохранить Закрыть



Шаг 9.

Выбрать из выпадающего списка требуемый муниципалитет, нажать на строку с его наименованием

#957 клиент

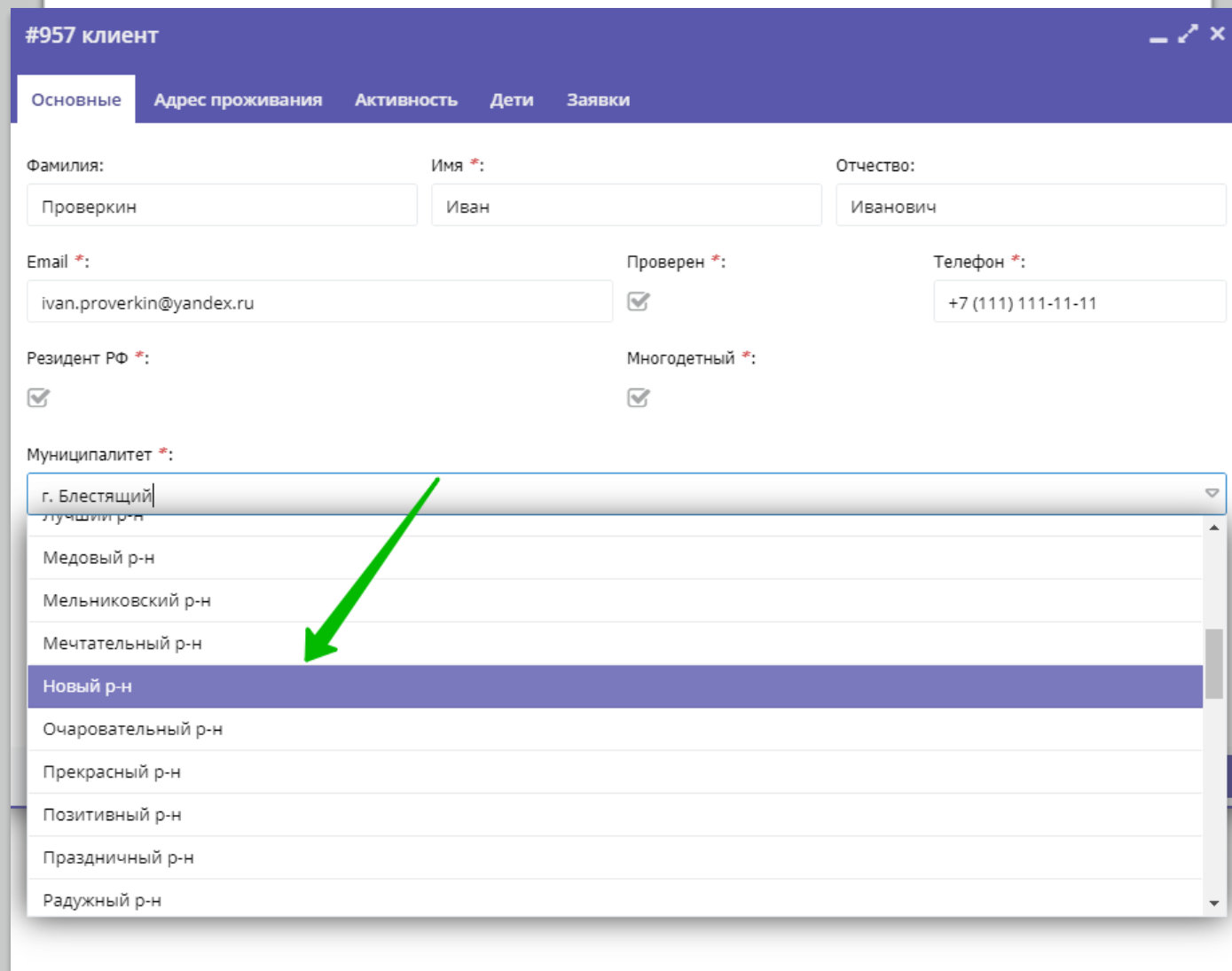
Основные Адрес проживания Активность Дети Заявки

Фамилия: Проверкин Имя *: Иван Отчество: Иванович

Email *: ivan.proverkin@yandex.ru Проверен *: Телефон *: +7 (111) 111-11-11

Резидент РФ *: Многодетный *:

Муниципалитет *:
 г. Блестящий |
 Лучший р-н
 Медовый р-н
 Мельниковский р-н
 Мечтательный р-н
 Новый р-н
 Очаровательный р-н
 Прекрасный р-н
 Позитивный р-н
 Праздничный р-н
 Радужный р-н



Шаг 10.

Убедившись, что выбран и установлен требуемый муниципалитет, нажать **Сохранить**

#957 клиент

Основные Адрес проживания Активность Дети Заявки

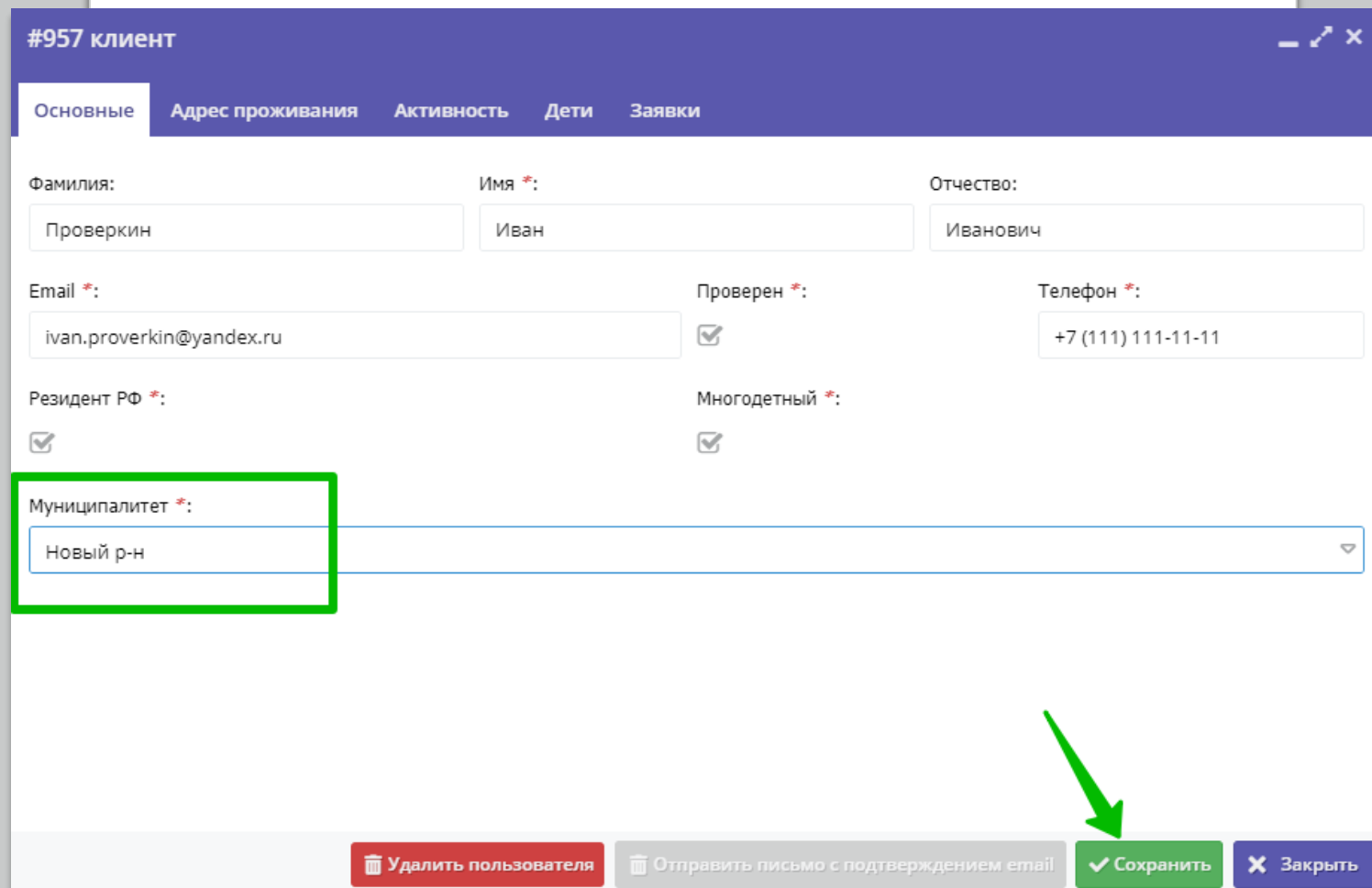
Фамилия: Иван Иванович
Имя *: Иван
Отчество: Иванович

Email *: ivan.proverkin@yandex.ru
Проверен *:
Телефон *: +7 (111) 111-11-11

Резидент РФ *:
Многодетный *:

Муниципалитет *: Новый р-н

Удалить пользователя Отправить письмо с подтверждением email **Сохранить** Закрыть



Шаг 11.

Вновь открыть карточку ребенка, проверить: изменился ли муниципалитет, указанный у родителя (строка **Родитель, законный представитель**)

Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba7f-1c8e25634f3a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Проверкин Имя *: Евгений

Отчество: Иванович

Дата рождения *: 01.01.2007 Пол *: Мужской

Родитель, законный представитель: Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru

Родитель, законный представитель *: Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +7111111111 **11 Новый р-н**

Подтверждение

iD: 1 Пользователь: админ Email: admin@dopportal.ru

муниципалитет успешно изменён

Удалить Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС Выдать сертификат Сохранить Закрыть

Шаг 12.

Нажать на **Выдать сертификат** для выдачи ребёнку нового сертификата с **правильно указанным муниципалитетом**

Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba7f-1c8e25634f3a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Проверкин Имя *: Евгений

Отчество: Иванович

Дата рождения *: 01.01.2007 Пол *: Мужской


Родитель, законный представитель: Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru

Родитель, законный представитель *: Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +71111111111 Новый р-н

Подтверждение

iD:	Пользователь:	Email:
1	админ	admin@dopportal.ru

Удалить Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС **Выдать сертификат** Сохранить Закрыть



Шаг 13.

В открывшемся окне открыть выпадающий список в строке Тип сертификата, выбрать и установить нужный тип

Редактирование Новый сертификат

Основные

Ребенок:
Проверкин Евгений Иванович

Фамилия:
Проверкин

Отчество:
Иванович

Дата рождения:
01.01.2007

Тип сертификата *:

- Выберите тип сертификата
- Сертификат не подтвержден
- Сертификат учета
- Сертификат финансирования**

Родитель, законный представитель:
Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru

Родитель, законный представитель *:
Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +71111111111111111111 Новый р-н

Подтверждение

ID:	Пользователь:	Email:
1	админ	admin@dopportal.ru

Удалить Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС Выдать сертификат Сохранить Закрыть

Шаг 14.

Убедиться, что выбрана нужная категория (если категорий несколько - выбрать требуемую категорию из выпадающего списка и нажать **Сохранить**)

Редактирование Новый сертификат

Основные

Ребенок:
Проверкин Евгений Иванович

Фамилия:
Проверкин

Отчество:
Иванович

Дата рождения:
01.01.2007

Родитель, заказчик:
Проверкин

Родитель, заказчик:
Иван Иванович

Тип сертификата *:
Сертификат финансирования

Категория *:
Все дети от 5 до 18 лет

Период действия:

Номинал:
6080 Рублей

Сохранить

Подтверждение


ID: 1 Пользователь: админ Email: admin@dopportal.ru

Удалить Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС Выдать сертификат Сохранить Закрыть

Операция завершена

Убедившись, что ребёнку выдан сертификат, и в карточке сертификата теперь указан **правильный муниципалитет**, нажать закрыть

#ecb628d3-da57-4e17-affb-e98cb477caf9 сертификат

Основные данные  Договоры об образовании

Тип сертификата:
Сертификат финансирования

Категория *:
Все дети от 5 до 18 лет

Муниципалитет:
Новый р-н

№:
17_0002032_13237

Период действия:
01.09.2020 31.12.2020

Номинал:
6080 Рублей





Ребенок

Фамилия: Проверкин Имя: Евгений Отчество: Иванович

День рождения: 01.01.2007 СНИЛС: xxx-xxx-xx xx

Состояние счета

Изначальный номинал: 6080 Заблокировано: 0

 Сбросить на неподтвержденный  Заявления на номинал  Сохранить  Закрыть

